

Torino, 7 Febbraio 2008

Spett.le

DERMES ITALIA S.r.l.

Piazza Lagrange 1

TORINO

Io sottoscritto ~~.....~~,
nata a TORINO il ~~.....~~, cliente
dell'ISTITUTO DERMES, affermo quanto
segue.

Lo scorso LUGLIO 2007 ho contattato il
suddetto Istituto dopo averne letto una
inserzione sul giornale.

Mei trovavo in una condizione psicologica
che mi preoccupava da tempo. La caduta
dei capelli era frequente, la quantità era
diminuita, esisteva un certo prurito e
rigidità alla base dei capelli.

La prima persona che ho incontrato per
un colloquio è stata accattivante e
rassicurante; è stata anche sincera
nel dirmi che dove la cellula è morta
non sarà più possibile veder nascere capelli.
Mei ha spiegato, dopo un accurato controllo,
che la mia condizione risaliva a una
trascuratezza di anni. Ho confermato tutto ciò.

Mei ha proposto una cura consistente in determinate fiale e prodotti per l'igiene; me ne ha spiegato bene le modalità d'uso, indicandomi altresì l'importanza del mio impegno nell'applicarle.

Ho tremato un pochino per il mio impegno finanziario, in quanto appartenente alla categoria dei non abbienti, ma la speranza e la voglia di porre rimedio dove esso era necessario hanno avuto la meglio. Ho iniziato e portato avanti il mio cammino sulla strada della cura, con diligenza e buon umore, tanto che ho instaurato un buon rapporto con tutto il personale, nel corso di questi mesi.

Strada facendo, e in base ai risultati e alle necessità, mi venivano consigliati ulteriori accorgimenti come, ad esempio, stimolanti, in quanto si vedeva la comparsa di anafemi, e in seconda istanza l'applicazione di trattamenti laser che potenziassero la circolazione del sangue, e che tuttora sono in corso di esecuzione.

Sono contenta di constatare che la caduta si è ridotta al minimo, che la rigiolenza è scomparsa, che il prasso ossidato è scomparso.

Nel frattempo sono compresi i controlli, secondo accordi da contratto. Posso affermare con gioia che la cortesia e l'attenzione sono di casa all'ISTITUTO DERNES, a cominciare dalle prime persone che ti aprono la porta e ti organizzano gli appuntamenti per finire a qualsiasi dottoressa mi abbia ricevuto e controllato agli incontri settimanali.

Ho incontrato dolcezza e gentilezza, ma, ancor più, professionalità nell'esortarmi ad eseguire bene il mio impegno e a non cadere nella trascuratezza; cortesia nel fornirmi spiegazioni esaurite ogni volta che le richiedo.

In questo modo, per noi clienti, viene a crearsi un'atmosfera avvolgente e rilassante - Voglio ringraziare per quanto fatto finora -
Con i migliori auspici per me e per tutti

